

くらしべんり  
サービス

## ハウスクリーニングを通じて 余裕のある家庭生活をお手伝い

キレイ堂(株) (福岡市中央区)

「子育て中は、掃除や後片付けがいかに大変か、自分がやってみてよくわかりました。サービスで手伝ってくれるところがあればという声が多いことも」。香川裕子社長(44)は、同社を始めたきっかけをこう話す。

スタッフは30〜40代の同世代の主婦。香川さんは「お茶碗やお鍋まで洗うなど、単なる清掃ではなく、家事のお手伝いといったニュアンスです」とハウスクリーニングを説明する。

仕事で頑張っている主婦を中心に固定客が増え、これまで訪問した家庭は延べ1万軒以上。「家庭訪問」だけに、安心・安全という信頼関係が何より大切と、自主基準を設け、マナーや時間厳守などプロとしてのスタッフの教育も念入り。また、スタッフの独立も積極的に支援しており、これまでに3人が起業した。

さらに2年前から、ハウスクリーニングのノウハウをみんなに伝えようと、「キレイコンシェルジュ」協会を立ち上げた。地

域の文化サークルなどを利用して、3カ月で6回の講習を開き、検定に合格すれば、1級から3級までの独自の資格認定もある。もう200人近くが受講した。

「ハウスクリーニングのノウハウを伝授して、余裕のある家庭生活のお手伝いができる」と香川さんは目を細める。



細やかな気配りがいき届く全て女性のスタッフ